

ACTIONNAIRE DE REFERENCE : ATTIJARIWAFABANK

A travers la participation de la société Andalu-carthage Holding, Le Groupe Attijariwafa bank est l'actionnaire de référence qui détient la majorité des droits de vote et assure le contrôle de l'institution. Attijariwafa bank est le premier groupe bancaire et financier du Maghreb, de l'UEMOA (Union Economique et Monétaire Ouest Africaine) et la CEMAC (Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale). En plus de l'activité bancaire, le Groupe opère, à travers des filiales spécialisées, dans tous les métiers financiers : assurance, crédit immobilier, crédit à la consommation, leasing, gestion d'actifs, intermédiation boursière, conseil, factoring...

PRESENCE MONDE GROUPE ATTIJARIWAFABANK

Le Groupe Attijariwafa bank est basé au Maroc et opère dans 25 pays : en Afrique (Tunisie, Sénégal, Burkina Faso, Mali, Mauritanie, Côte-d'Ivoire, Congo-Brazaville, Gabon, Cameroun, Togo, Niger, Bénin et Egypte) et en Europe (Belgique, France, Allemagne, Pays-Bas, Italie et Espagne) à travers des filiales bancaires contrôlées majoritairement par la Banque, ainsi qu'à Dubaï, Abu Dhabi, Riyad, Genève, Londres et Montréal, à travers des bureaux de représentation.

SIEGE SOCIAL

Attijari bank
24, rue Hédi Karray - Centre Urbain Nord
1080 Tunis
Tél. : (+216) 70 012 000 - Fax : (+216) 71 750 199
Centre de Relation Client : 81 100 004
www.attijaribank.com.tn



PLAQUETTE FINANCIERE JUN 2020

CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Moncef CHAFFAR
Président du Conseil

M. Mohamed EL KETTANI

M. José REIG ECHEVESTE

M. Boubker JAI

M. Talal EL BELLAJ

M. Ahmed Ismaïl DOUIRI

M. Jamal AHIZOUNE

Mme. Zohra DRISS BOUSLAMA
Représentante du Groupe Driss

M. Mzoughi MZABI
Représentant du Groupe MZABI

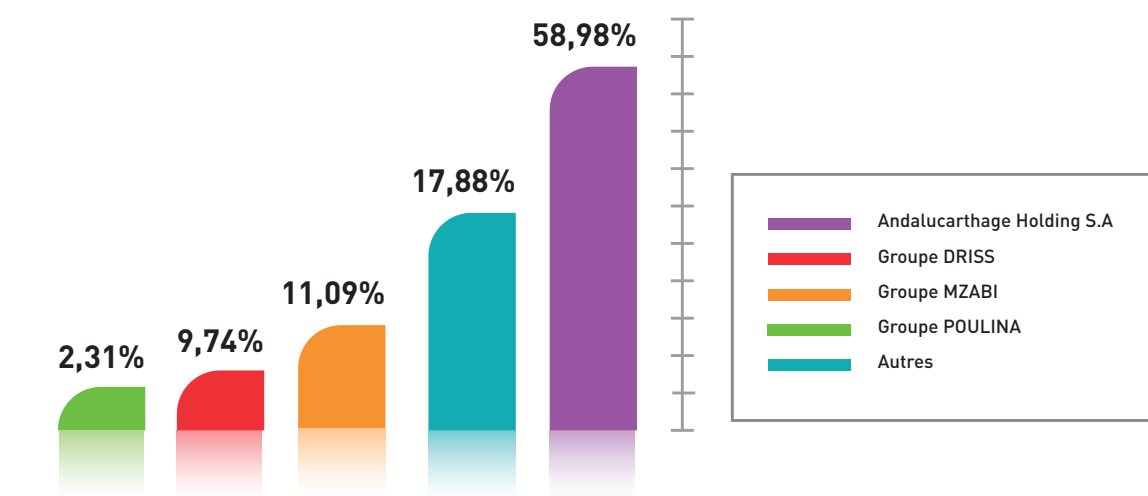
M. Ali KADIRI
Administrateur indépendant

M. Mohamed HAJJOUJI
Administrateur indépendant

M. Boubaker MEHRI
Représentant des actionnaires minoritaires

STRUCTURE DU CAPITAL SOCIAL

AU 31/12/2019

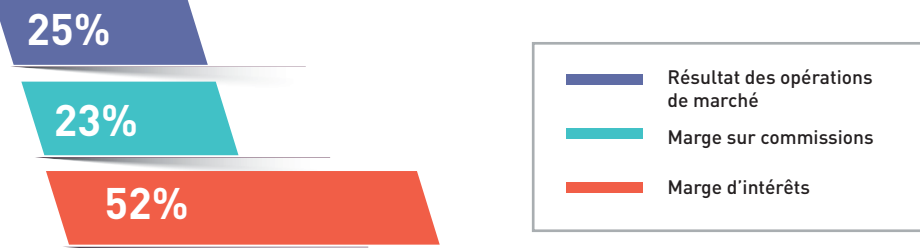


INDICATEURS FINANCIERS

CHIFFRES EN MILLIONS DE TND



STRUCTURE DU PRODUIT NET BANCAIRE



EVOLUTION DU COURS ATTIJARI BANK



RESEAU ET EFFECTIF ATTIJARI BANK*

1704
Collaborateurs actifs**

8
Centres d'affaires

235
GAB

198
Agences

5
Box
(dont 2 destinés à fonctionner lors de la période estivale)

*Chiffres au 30/04/2020
** Filiales non incluses

NOUVEAUX PRODUITS & SERVICES

Produits « Particuliers & Professionnels »

Offre « Bienveillance »

Dans le contexte actuel de lutte contre la pandémie du COVID-19, Attijari bank soutient le corps médical et lance une nouvelle offre spécialement dédiée à cette niche, pour récompenser son effort et son abnégation en cette période de crise sanitaire.

L'offre « Bienveillance » est construite autour d'une panoplie de produits et services gratuits et avantageux. Elle est dédiée aux

médecins de libre pratique, aux médecins et personnel du service public hospitalier, ainsi qu'à leurs familles (conjoint et enfants).

Cette offre sera commercialisée sur une période bien déterminée, allant du 30 Avril au 30 Septembre 2020.

Service d'épargne « مصرف و حتي »

Afin d'encourager massivement l'épargne, Attijari bank lance un service innovant « مصرف و حتي » qui aide la clientèle à se constituer une épargne progressive. En effet, pour chaque opération réalisée par la carte bancaire Attijari bank (retrait ou paiement), un petit montant fixe ou un pourcentage du montant de la transaction, sera transféré du compte de dépôt à vue du client à son compte d'épargne (Compte spécial d'épargne et Compte carte Iddikhar).

« مصرف و حتي » permet au client, détenteur d'un compte de dépôt en dinars tunisiens, d'alimenter son compte d'épargne d'une façon graduelle. En outre, ce service permettra de booster l'usage des cartes bancaires.

Il s'agit d'un service exclusif et gratuit, qui constitue un véritable argument pour que la clientèle s'équipe du Pack Iddikhar et pour l'inciter à constituer une épargne lui permettant de financer un projet futur ou de faire face aux aléas de la vie.

La souscription à ce service peut se faire en agence ou à travers l'espace « Attijari Real Time ». Le client peut faire des simulations et personnaliser lui-même ses formules d'épargne, ce qui aidera à enrichir les services de banque à distance.

Offre spéciale fonctionnaires de l'Etat

Afin de booster les crédits à la consommation, et de satisfaire les besoins du segment de la clientèle « Fonctionnaires de l'Etat », une action spécifique, baptisée offre « Fonctionnaires de l'Etat », a été lancée à partir du 1^{er} février 2020.

Cette offre constitue un produit d'appel et un moyen permettant de fidéliser les clients actuels et d'en cibler d'autres à forts potentiels. Pour pouvoir profiter de cette offre chaque client doit disposer d'un pack.

Lancement de la carte haut de gamme « Platinum »

En vue d'enrichir et d'affiner l'offre destinée à la clientèle haut de gamme, mais également pour mieux répondre à ses attentes, Attijari bank a lancé une nouvelle carte « Platinum Mastercard ».

Elle est destinée aux clients à revenus importants et qui aspirent à un traitement particulier et surtout valorisant. Elle inclut des services statutaires et des plafonds importants conformément aux besoins et exigences de cette catégorie de clientèle.

Outre ses avantages substantiels, la carte « Platinum » offre des garanties d'assurance et d'assistance. Elle présente également une exclusivité en étant une carte « Dual ». En effet, la carte « Platinum Mastercard » se distingue des cartes classiques,

car elle fonctionne sur deux comptes différents (un compte en dinars et un autre compte en devises ou compte allocation voyage (touristique ou AVA) pour le cas des clients résidents), et ce, selon les conditions d'éligibilité du client.

Mise en place d'un nouveau service de paiement en ligne

Dans le but de sécuriser les paiements en ligne, la banque a renforcé son service par la mise en place du protocole « 3D-secure », une procédure gratuite d'authentification forte.

Cette authentification se fait à l'aide d'un mot de passe dynamique à usage unique « OTP » envoyé instantanément par SMS sur le téléphone mobile du client pour confirmer la transaction.

Produits & Services « Entreprises »

Offre REZKI

Dans le cadre de sa politique d'accompagnement des TPE et de la contribution à l'inclusion économique, Attijari bank a lancé une offre baptisée « REZKI », conjuguant services financiers et non financiers proposés à travers son large réseau d'agences.

Cette offre innovante permet aux TPE de bénéficier d'un accompagnement global : solutions de financement spécifiques aux meilleures conditions, services d'assurance et d'assistance adaptés, placements profitables, services de banque à distance, services offerts à des conditions préférentielles auprès des filiales Attijari Leasing et Attijari Gestion et un abonnement gratuit à la plateforme en ligne « SWIVER », une plateforme qui permet la gestion de la facturation, des règlements, du stock, des fournisseurs et des clients.

Amélioration des services de gestion de flux

Dans le cadre de l'amélioration et l'enrichissement des produits et services offerts à sa clientèle Entreprises, Attijari bank a déployé son service « Encaisse Valeur » en version WEB, afin de permettre aux PME et GE une meilleure gestion du flux en matière d'encaissement chèque.

La banque a également enrichi sa plateforme « Attijari Cash Management ». De nouvelles fonctionnalités y ont été ajoutées, touchant essentiellement le niveau de sécurité de l'application.

Dans le même ordre d'idée, la plateforme « Online Trade » a connu des améliorations permettant un suivi efficace et une meilleure gestion des virements et des transferts émis, ainsi qu'une mise à jour de la liste des alertes.

LES CHIFFRES-CLES

Les chiffres clés			
INDICATEURS (en millions de dinars)	2019	2018	2017
ACTIVITE			
Dépôts à la clientèle	7 160,7	6 760,8	6 001,6
Créances sur la clientèle	5 714,7	5 440,2	5 206,7
ASSISE FINANCIERE			
Total bilan	9 310,5	8 568,6	7 818,2
Capital social	203,7	203,7	198,7
Capitaux propres	720,3	635,5	538,1
RESULTATS			
PNB	484,2	436,4	361,9
Frais généraux	220,3	204,9	171,8
RBE	263,9	231,5	190,1
Résultat Net	174,2	144,9	129,8
RATIOS			
Rendement des fonds propres (ROE) [%]	31,90	29,54	31,77
Rendement des actifs (ROA) [%]	1,87	1,69	1,66
Coefficient d'exploitation [%]	45,5%	46,9%	47,5%
Dépôts / Effectif (en millions de dinars)	4,17	3,91	3,44
Créances sur la clientèle / Effectif (en millions de dinars)	3,33	3,14	2,98
INDICATEURS BOURSIERS			
Cours de l'action au 31 décembre (en TND)	32,690	41,000	36,400
BPA (en TND)	4,276	3,557	3,264
PER	7,646	11,526	11,151
MOYENS			
Effectif banque	1 717	1 730	1 745
Réseau	207	207	207

FILIALES

Attijari Finances Tunisie
Immeuble El Baraka
Rue du Lac d'Annecy
Les Berges du Lac - 1053 Tunis
Tél : 31 341 307 - Fax : 71 965 615

Attijari Gestion
Immeuble FEKIH
Rue des Lacs de Mazurie.
Les Berges du Lac - 1053 Tunis
Tél : 70 640 870 - Fax : 70 022 257

Attijari Intermédiation
Immeuble FEKIH
Rue des Lacs de Mazurie
Les Berges du Lac - 1053 Tunis
Tél : 71 108 900 - Fax : 71 860 346

Attijari Leasing
Immeuble El Baraka
Rue du Lac d'Annecy
Les Berges du Lac - 1053 Tunis
Tél : 31 341 350 - Fax : 70 022 289

Attijari Assurance
Angle Rue du Lac d'Annecy
et Rue du Lac Winnipeg
Les Berges du Lac - 1053 Tunis
Tél : 70 643 400 - Fax : 70 242 616

Attijari Recouvrement
Résidence Omar
Bloc A
Rue Abou Hamed El Ghazeli
Montplaisir - 1073 Tunis
Tél : 70 136 300 - Fax : 70 022 255

RESULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2019

Produit Net Bancaire
484,2 MTND

Résultat Net
174,2 MTND

Capitaux Propres
720,3 MTND

Total Bilan
9 310,5 MTND

