ACTIONNAIRE DE REFERENCE : **ATTIJARIWAFA BANK**

A travers la participation de la société Andalucarthage Holding, le Groupe Attijariwafa bank est l'actionnaire de référence qui détient la majorité des droits de vote et assure le contrôle de l'institution. Attijariwafa bank est le premier groupe bancaire et financier du Maghreb, de l'UEMOA (Union Economique et Monétaire Ouest Africaine) et la CEMAC (Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale). En plus de l'activité bancaire, le Groupe opère, à travers des filiales spécialisées, dans tous les métiers financiers : assurance, crédit immobilier, crédit à la consommation, leasing, gestion d'actifs, intermédiation boursière, conseil, factoring...



PRESENCE MONDE **GROUPE ATTIJARIWAFA BANK**

2. Belgique 3. Bénin

5. Cameroun

Le Groupe Attijariwafa bank est basé au Maroc et opère dans 26 pays : en Afrique (Tunisie, Sénégal, Burkina Faso, Mali, Mauritanie, Côte-d'Ivoire, Congo-Brazaville, Gabon, Cameroun, Togo, Niger, Bénin et Egypte) et en Europe (Belgique, France, Allemagne, Pays-Bas, Italie, Espagne et Royaume-Uni) à travers des filiales bancaires contrôlées majoritairement par la Banque, ainsi qu'à Dubaï, Riyad, Genève et Montréal, à travers des bureaux de représentation.

SIEGE SOCIAL

Attijari bank

24, rue Hédi Karray - Centre Urbain Nord Tél.: (+216) 70 012 000 - Fax: (+216) 71 750 199 Centre de Relation Client : 81 100 004 www.attijaribank.com.tn

Croire en vous



D'ADMINISTRATION

M. Moncef CHAFFAR Président du Conseil

M. Mohamed EL KETTANI

M. Jose REIG ECHEVESTE

M. Boubker JAI

M. Talal El BELLAJ

M. Ahmed Ismaïl DOUIRI

M. Jamal AHIZOUNE

Mme. Zohra DRISS BOUSLAMA Représentante du Groupe Driss

M. Mzoughi MZABI

Représentant du Groupe MZABI

M. Ali KADIRI

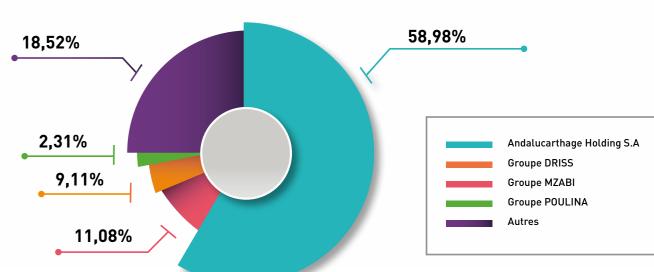
Administrateur indépendant

M. Mohamed HAJJOUJI Administrateur indépendant

M. Boubaker MEHRI

Représentant des actionnaires minoritaires

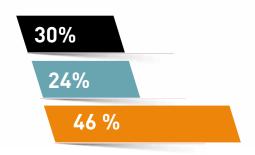
STRUCTURE DU CAPITAL SOCIAL



Plaquette Financière 19

INDICATEURS **FINANCIERS Total Crédits** 4,4% 5 440,2 2017 2017 Résultat Net 158,4 20% 190,1 231,5 11,7% 144,9

STRUCTURE DU PRODUIT NET BANCAIRE





WEBANK:

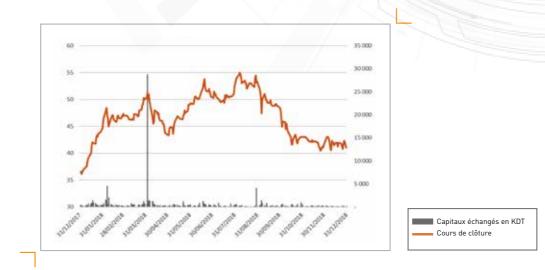
ATTIJARI BANK LANCE SA BANQUE EN LIGNE

Webank est une nouvelle génération de produits et services bancaires 100% digitaux. Grâce à cette nouvelle offre, le client peut ouvrir son compte quand il veut, où il veut, en quelques clics sur internet. Il s'agit d'une nouvelle expérience qui commence avec l'ouverture d'un compte à distance et qui continue avec le suivi de ses opérations, la gestion de sa carte, la demande de crédit... Cette nouvelle offre donne accès à 2 formules de packs simples, claires et forfaitaires : « We Start », 100% gratuite et « We Trust », offre Premium, plus riche et à tarif avantageux. Avec Webank, le client bénéficie d'un service de conseil et d'assistance 6J/7 de 8h à 20h et peut interagir avec Webank par email, Facebook et LiveChat sur une plage horaire élargie. Webank continue son évolution pour développer encore plus son offre digitale.

Webank... Une nouvelle relation entre le client et sa banque.

ACCOMPAGNEMENT DÉVELOPPEMENT DURABLE

EVOLUTION DU COURS ATTIJARI BANK





ATTIJARI BANK*

Agences dont

Centres d'affaires

* Chiffres au 31/03/2019 ** Filiales non incluses

1725 Collaborateurs actifs**

BEX

GAB Plaquette Financière 19 Prix « Bank of the year Tunisia 2018 », décerné par « The Banker ».



NOUVEAUX PRODUITS ® SERVICES

Produits « Particuliers & Professionnels »

Dans le cadre d'un projet national visant à généraliser l'inscription scolaire en ligne pour l'année 2018-2019, Attijari bank s'est L'utilisation des cartes à l'international associée au ministère de l'éducation nationale pour lancer une Afin de permettre aux clients de mieux gérer leurs dépenses et de sans puce ni piste.

Ceci s'inscrit dans la politique de la Banque de promouvoir les opérations de paiement en ligne et de booster, par conséquent, Par ailleurs, et spécialement pour les Professionnels, une l'utilisation de l'ensemble de ses cartes.

Elle est destinée uniquement aux opérations de paiement en ligne et aux paiements par mobile en USSD : inscription des élèves et **Produits « Entreprises »** lycéens, paiement factures STEG, SONEDE...

Attijari SMS

Désormais, le service Attijari SMS assure aux clients particuliers Cherchant constamment à améliorer les services rendus et professionnels, une solution simple, économique et efficace. à sa clientèle « Entreprises », Attijari bank a enrichi

destinataires, de manière instantanée et fiable, et ainsi informer des virements et des transferts reçus de l'étranger. et transmettre des alertes sans délai.

Il a pour objectif de notifier une information urgente qui se elle a connu des améliorations qui concernent rapporte essentiellement à :

- La délivrance d'une carte bancaire ;
- La délivrance d'un chéquier ;
- L'échéance de l'autorisation de découvert (1 mois à l'avance). (commande, recharge...)

- Chèques versés et retournés impayés ;
- Préavis de rejet de chèques.

nouvelle carte prépayée sous la dénomination « Light Card » pouvoir suivre au fur et à mesure l'utilisation de leurs cartes bancaires à l'étranger, Attijari bank a optimisé son système d'autorisation pour les cartes « Carte Corp Internationale » et la « Carte voyage ».

Prix « Straight Through Processing Award », décerné

pour la deuxième fois par la Commerzbank. La Banque doit ce prix aux efforts de fluidification de ses échanges

avec les banques étrangères en termes de paiement.

adaptation des autorisations sur compte a été mise en place pour assurer un meilleur confort à cette catégorie de clientèle.

Nouveauté pour les plateformes « Online Trade » et « Cash Management »

sa plateforme « Online Trade ». Les mises à jour Il permet en effet de communiquer sur le téléphone mobile des opérées permettent notamment un meilleur suivi

> Quant à la plateforme « Attijari Cash Management », essentiellement les aspects ergonomiques. De nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées dont notamment la gestion des cartes prépayées

LES CHIFFRES-CLÉS

2018 6 760,8 5 440,2

Dépôts à la clientèle 6 001,6 Créances sur la clientèle 5 206,7 4 477,4 ASSISE FINANCIE Total bilan 8 568,6 7 818,2 198,7 Capital social 635,5 538,1 487,7 Capitaux propres Frais généraux 231,5 129,8 Rendement des actifs (ROA) Coefficient d'exploitation [%] 50,0%

Cours de l'action au 31 décembre (en TND BPA (en TND)

Dépôts / Effectif (en millions de dinars) Créances sur la clientèle / Effectif (en millions de dinars

AU 31 DÉCEMBRE 2018

Produit Net Bancaire 436.4 MTND

144,9 MTND

Résultat Net

Capitaux Propres

635.5 MTND

Total Bilan 8 568,6 MTND

FILIALES

Attiiari Finances Tunisie

Immeuble El Baraka Rue du Lac d'Annecy Les Berges du Lac - 1053 Tunis Tél: 31 341 307 - Fax: 71 965 615

Immeuble FEKIH Rue des Lacs de Mazurie. Les Berges du Lac - 1053 Tunis Tél: 70 640 870 - Fax: 70 022 257

Immeuble FEKIH Rue des Lacs de Mazurie Les Berges du Lac - 1053 Tunis Tél: 71 108 900 - Fax: 71 860 346

Attijari Leasing

Immeuble El Baraka Rue du Lac d'Annecy Les Berges du Lac - 1053 Tunis Tél: 31 341 350 - Fax: 70 022 289

11,151

2,694 10,168

Angle Rue du Lac d'Annecy et Rue du Lac Winnipeg Les Berges du Lac - 1053 Tunis Tél: 70 643 400 - Fax: 70 242 616

Attijari Recouvrement

Résidence Omar Rue Abou Hamed El Ghazeli Montplaisir - 1073 Tunis Tél: 70 136 300 - Fax: 70 022 255

Les Berges du Lac Tunis - 1053 Tunis Tél: 70 136 100 - Fax: 70 022 256

Attijari Sicar

Immeuble Fekih

Générale Immobilière du Sud Immeuble «Tamayouz» Bureau E2

Rue des Lacs de Mazurie

Tél: 71 948 053 - Fax: 71 948 063

Centre Urbain Nord - 1082 Tunis

Générale Tunisienne de l'Informatique Résidence Omar Rue Abou Hamed El Ghazeli Montplaisir - 1073 Tunis

Tél: 71 951 703 - Fax: 71 951 369

Plaquette Financière 19 Plaquette Financière Plaquette Financière