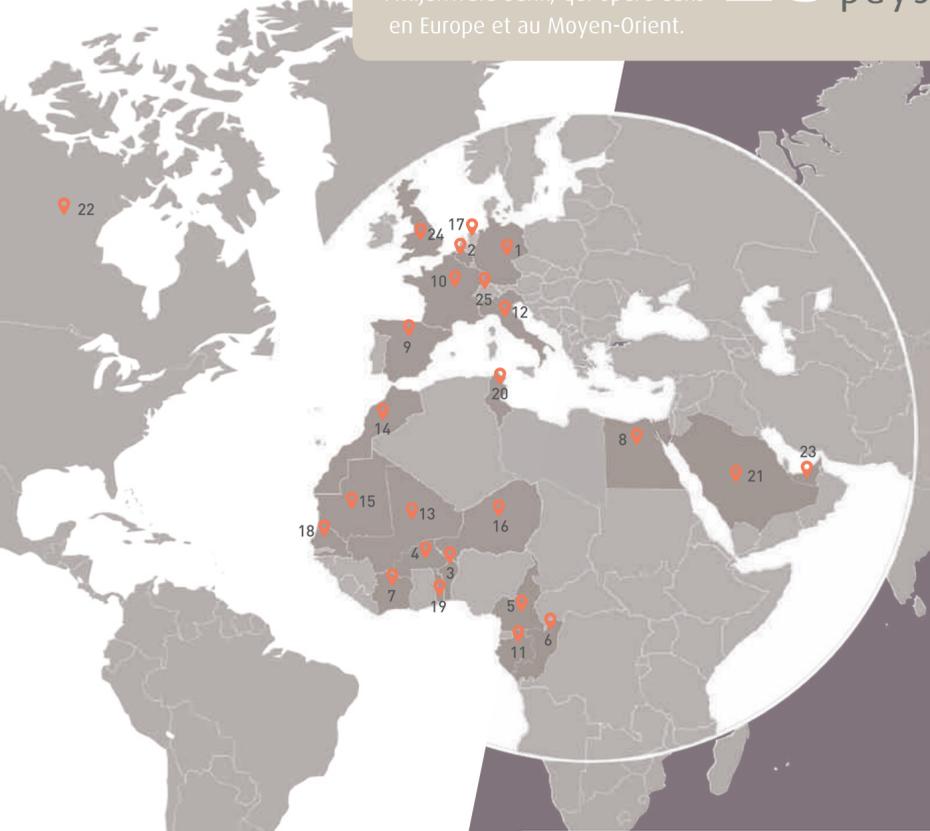


Présence monde

Attijari bank est basée en Tunisie et fait partie du premier groupe bancaire et financier du Maghreb :

25 pays en Afrique, en Europe et au Moyen-Orient.

Attijariwafa bank, qui opère dans



- | | | |
|------------------|------------|----------------|
| 1. Allemagne | 8. Égypte | 15. Mauritanie |
| 2. Belgique | 9. Espagne | 16. Niger |
| 3. Bénin | 10. France | 17. Pays-Bas |
| 4. Burkina Faso | 11. Gabon | 18. Sénégal |
| 5. Cameroun | 12. Italie | 19. Togo |
| 6. Congo | 13. Mali | 20. Tunisie |
| 7. Côte d'Ivoire | 14. Maroc | |

- Bureaux de représentation :
- | | |
|-------------------------|-----------------|
| 21. Arabie Saoudite | 24. Royaume-Uni |
| 22. Canada | 25. Suisse |
| 23. Émirats Arabes Unis | |



Croire en vous

Croire en VOUS

Siège social

Attijari bank
 24, rue Hédi Karray - Centre Urbain Nord 1080 Tunis
 Tél. : (+216) 70 012 000 - Fax : (+216) 70 022 100
 Centre de Relation Client : (+216) 71 111 300
www.attijaribank.com.tn

- Attijari bank Tunisie
 Attijari bank Tunisie
 attijari_bank_tunisie
 Attijari bank



Croire en vous



Présentation

Fondée en 1968,

sous la dénomination « Banque du Sud », la banque a été privatisée en 2006 sous l'enseigne « Attijari bank » et ce, suite à la participation du Groupe « Attijariwafa bank » dans son capital.

Banque universelle, Attijari bank possède le 1^{er} réseau d'agences en Tunisie et occupe la deuxième place des banques privées en termes de dépôts et de crédits avec une présence sur les trois marchés, particuliers, professionnels et entreprises.

Sa position en tant que banque innovante, experte, proche de ses clients se confirme de plus en plus à travers sa démarche de digitalisation et de promotion de nouveaux produits au service des clients.

A fin décembre 2019, Attijari bank compte 207 agences et centres d'affaires, 8 filiales et 1717 collaborateurs au service de 915 187 clients.



Chiffres clés (au 31 décembre 2019)

Acteur de premier plan au service de la

BANCARISATION EN TUNISIE

CAPITAL
203.709.985 Dinars

PRODUIT NET BANCAIRE
484.2 millions de Dinars (+11%)

COLLECTEUR MAJEUR DE L'ÉPARGNE EN TUNISIE

FINANCEUR MAJEUR DE L'ÉCONOMIE TUNISIENNE

7160.7 (+6%) milliards de Dinars

5714.7 (+5%) milliards de Dinars

915 187 CLIENTS

1717 COLLABORATEURS ACTIFS

207 agences
PREMIER RÉSEAU EN TUNISIE

8 filiales 236 GABs 8 centres d'affaires

Les lignes métiers Groupe Attijari bank Tunisie : une organisation orientée clients

Une diversification des métiers de la banque, pour une meilleure satisfaction de la clientèle. À travers ses huit filiales spécialisées, Attijari bank opère dans tous les métiers de la banque et de la finance : Leasing, Capital Risque, Gestion d'actifs, Intermédiation boursière, Assurance, Ingénierie financière...



- activités transactionnelles
- activités bancaires
- activités financières
- activités parabancaires

La RSE une ambition intégrée dans la stratégie de la banque

Attijari bank s'est engagée dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale qui lui permet d'accompagner le développement d'une économie durable et équilibrée.

Cette démarche a pour objectif de créer de la valeur sociétale au profit de ses parties prenantes, et ce, dans l'exercice de son métier. La politique RSE Attijari bank est basée sur 4 axes et 10 engagements stratégiques, définis comme suit :



Accompagner le développement d'une économie durable

1. Permettre à tous l'accès aux services bancaires et financiers
2. Œuvrer pour le développement des territoires
3. Établir une relation durable et de confiance avec les clients



Respecter l'environnement et lutter contre le changement climatique

4. Réduire l'impact environnemental du Groupe
5. Accompagner la croissance verte



Être exemplaire dans la conduite des affaires et dans les relations avec les parties prenantes

6. Garantir l'intégrité, la loyauté et la transparence à tous les niveaux de l'entreprise
7. Améliorer le cadre de vie des collaborateurs
8. Réaliser des achats responsables



S'engager auprès des communautés et de la société civile

9. Promouvoir le bien-être et le développement des communautés
10. Renforcer les échanges avec la société civile

Cette démarche est traduite par une feuille de route RSE, définissant toutes les actions en collaboration étroite avec les différentes entités en interne et en externe, vers un objectif unique, faire de ces ambitions une réalité.



Déontologie et conformité

Attijari bank a fait un choix de conviction en adoptant un code de déontologie qui traduit son souci constant de placer le client au centre de la relation qui se veut empreinte de confiance. Cette démarche se matérialise par l'implication de ses collaborateurs et leur adhésion autour des valeurs d'intégrité, de loyauté, de probité et de transparence.

L'éthique, la déontologie et la bonne gouvernance sont aujourd'hui les piliers du code de déontologie de la banque qui se veut respectueuse de l'environnement, citoyenne, équitable, responsable et soucieuse du respect de ses clients et de ses collaborateurs.

À côté des activités habituelles dans le domaine de la conformité réglementaire et la lutte anti-blanchiment, l'unité conformité assure le suivi de la bonne application des règles de bonne gouvernance et la mise à jour de la charte du contrôle de la conformité.

Digitalisation et Innovation

Attijari bank a lancé sa banque en ligne « Webank » qui représente une nouvelle génération de produits et services bancaires 100% digitaux. Grâce à cette nouvelle offre, le client peut ouvrir son compte quand il veut, où il veut, en quelques clics sur internet. Il s'agit d'une expérience qui commence avec l'ouverture d'un compte à distance et qui continue avec le suivi de ses opérations, la gestion de sa carte, la demande de crédit...

Webank continue son évolution pour développer encore plus son offre digitale.

Plus d'infos sur www.webank.com.tn

