
POLITIQUE RSE

**CROIRE EN LA CRÉATION
DE VALEUR PARTAGÉE**



التجاري بنك
Attijari bank

Croire en vous

POLITIQUE RSE



التجاري بنك
Attijari bank

Croire en vous

Préambule

Motivé par une volonté d'agir de manière responsable et pérenne, le Groupe Attijari bank Tunisie intègre une démarche volontaire de Responsabilité Sociétale des Entreprises, au cœur du projet qui l'anime depuis de nombreuses années.

Le Conseil d'Administration est chargé du respect des principes de la responsabilité sociétale et environnementale.

Il œuvre à intégrer les principes de la responsabilité sociétale et environnementale dans la stratégie de l'établissement.

Notre démarche RSE Groupe, s'inscrit dans le respect des lignes directrices du Pacte Mondial, les 17 ODD précités par les nations unies, de la loi nationale n° 2018-35 du 11 juin 2018, relative à la responsabilité sociétale des entreprises, de la Circulaire BCT N° 2021-05 du 19/08/2021 relative au Cadre de gouvernance des banques et des établissements financiers et de la norme ISO 26 000.

Elle est axée sur la promotion et l'amélioration continue des quatre domaines majeurs du Développement Durable : Economique, Environnemental, Social et Sociétal.

Notre Politique RSE Groupe s'appuie sur un socle commun regroupant nos lignes directrices. Celles-ci sont déclinées par toutes nos filiales dans le respect des règles applicables.

L'engagement dans cette démarche est un gage de progrès et de pérennité dans le cadre d'une croissance partagée par l'entreprise, ses collaborateurs, ses clients, ses partenaires et plus largement le territoire et la société civile dans lesquels les activités du Groupe s'intègrent.

Fort de cette dynamique et souhaitant poursuivre ses efforts en matière de développement durable, Attijari bank Tunisie s'attache à favoriser, à chaque étape, l'implication des différentes parties prenantes.

Les actions entreprises dans le cadre de la responsabilité sociétale et environnementale de l'établissement sont consignées dans son rapport annuel qui prévoit notamment les différentes actions et les projets financés et leurs impacts environnementaux et sociaux et ce conformément à la circulaire BCT N° 2021-05 du 19/08/2021 relative à l'établissement d'un cadre de gouvernance des banques et de établissements financiers.

4 AXES ET 10 ENGAGEMENTS



ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT D'UNE ÉCONOMIE DURABLE

1. Permettre à tous l'accès aux services bancaires et financiers
2. Œuvrer pour le développement à l'échelle du territoire
3. Établir une relation durable et de confiance avec les clients



S'ENGAGER AUPRÈS DES COMMUNAUTÉS ET DE LA SOCIÉTÉ CIVILE

9. Promouvoir le bien-être et le développement des communautés
10. Renforcer les échanges avec la société civile



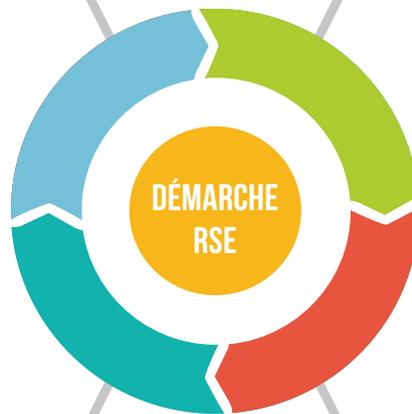
RESPECTER L'ENVIRONNEMENT ET LUTTER CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

4. Réduire l'impact environnemental
5. Accompagner la croissance verte

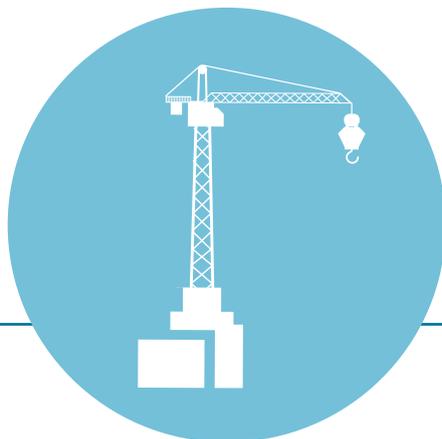


ÊTRE EXEMPLAIRE DANS LA CONDUITE DES AFFAIRES ET DANS LES RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES

6. Garantir l'intégrité, la loyauté et la transparence à tous les niveaux de la banque
7. Améliorer le cadre de vie des collaborateurs
8. Réaliser des achats responsables



Nos Engagements pour accompagner le développement d'une économie durable



En tant que banque, notre priorité est d'avoir un impact positif sur le fonctionnement économique de notre pays. C'est pourquoi nous nous engageons à financer des projets qui soutiennent une croissance durable, rendant les services bancaires et financiers accessibles à tous, tout en veillant à construire des relations durables et de confiance avec nos clients : développer une véritable économie équilibrée en Tunisie.

Nous accompagnons durablement les entreprises composant le tissu économique par le financement de grands projets structurants sur tout le territoire.

Nous soutenons l'intégration régionale par la mise en œuvre de nombreux programmes et initiatives visant à renforcer les relations commerciales et économiques entre les régions et à l'international.

L'une de nos priorités est de démocratiser les services bancaires et financiers. C'est pourquoi nous nous engageons à accélérer l'inclusion bancaire des personnes à faibles revenus et à soutenir la création et la croissance des très petites, moyennes et petites entreprises (TPE et PME). Nous plaçons le client au centre de notre attention.

Ainsi, nous veillons à protéger leurs intérêts et à construire des relations durables et de confiance, notamment en faisant de la satisfaction de nos clients une de nos priorités majeures et par le développement d'une offre des produits et services financiers et non financiers accessibles et adaptés à leurs besoins.

Nos engagements pour respecter l'environnement et lutter contre le changement climatique



Au sein de la banque, nous travaillons à minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement et à lutter contre le changement climatique. Nous adoptons une démarche qui vise d'une part à réduire notre empreinte environnementale liée à notre activité immédiate et d'autre part, à prendre en compte l'impact environnemental généré par nos activités bancaires et financières.

Nous veillons à réduire l'impact environnemental de notre propre fonctionnement par le biais d'actions significatives en matière de rationalisation de la consommation énergétique, de réduction des déchets, et plus largement de protection de l'environnement.

Nous accompagnons et répondons aux besoins de nos clients tout en prenant en compte les risques extra-financiers liés à leurs activités.

Nous agissons en faveur d'une croissance verte. A ce titre, nous accompagnons la transition énergétique des entreprises et nous finançons les projets verts structurants, notamment dans le secteur des énergies renouvelables.

Nos engagements pour être exemplaire dans la conduite des affaires et dans les relations avec les parties prenantes



Déterminé à interagir avec l'ensemble des parties prenantes dans un cadre du respect des normes éthiques notamment celles en matière de pratiques des affaires et de politique d'achat, nous prêtons une attention particulière à nos collaborateurs et nous veillons au respect des conventions de l'organisation internationale du travail ainsi que la déclaration universelle des droits de l'homme.

Soucieux de toujours entretenir nos affaires dans un cadre qui respecte les règles d'intégrité, de loyauté et de transparence, nous nous mobilisons pour la prévention de la corruption et de la lutte contre la fraude. Outre ces principes nous nous engageons à lutter contre l'évasion fiscale, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Nous nous engageons également à mettre en place une politique sociale fondée sur la prévention de la santé, de la sécurité et du bien-être au travail ainsi que le développement des compétences des collaborateurs et de leur carrière professionnelle.

Afin de garantir une chaîne d'approvisionnement qui respecte les principes RSE, nous nous engageons à ce que nos divers biens et services soient produits et délivrés dans les normes environnementales et sociales requises.

Nos engagements auprès des communautés et de la société civile



Déterminé à favoriser le développement économique social et culturel de la Tunisie, nous nous sommes engagés activement à surveiller et améliorer simultanément l'impact de nos activités en soutenant les causes présentant un caractère d'intérêt général.

Nous nous sommes mis comme priorité de créer de la valeur en faveur des communautés et de la société civile : un défi au quotidien réalisable par le biais de nos diverses actions. Notre politique sociale se base sur une forte interaction avec l'ensemble de nos parties prenantes dont l'objectif primaire est d'être promptement à l'écoute des attentes de cette population et leur apporter les réponses adéquates.



التجاري بنك
Attijari bank

Croire en vous

CROIRE EN LA CRÉATION
DE VALEUR PARTAGÉE



التجاري بنك
Attijari bank

Croire en vous