

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Information de la personne concernée

Dans le cadre de sa relation avec ses clients, Attijari bank Tunisie en sa qualité de responsable de traitement est engagée à recueillir et traiter vos données à caractère personnel conformément à la loi organique N°2004-63 du 27 juillet 2004 portant sur la protection des données à caractère personnel.

Le traitement de vos données répond aux finalités suivantes :

- Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles :
La fourniture d'informations précontractuelles relatives aux produits et services ; La fourniture de produits et services ; La gestion des contrats.
- La conformité aux obligations légales et réglementaires : Partage des données collectées à des fins de connaissance du client (KYC) ; Gestion consolidée des risques ; Surveillance consolidée du Contrôle Interne ; Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, respect de sanctions internationales, d'embargos ; Respect des obligations déclaratives.
- Les intérêts légitimes : Lutte contre la fraude ; Sécurisation du réseau et des systèmes d'information ; Conduite des initiatives de développement à des fins commerciales, de communication et de marketing ;

Vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées notamment aux sociétés du Groupe Attijari bank ; Aux sous-traitants, mandataires, courtiers ou autres intermédiaires, partenaires ou prestataires de service ; Aux autorités administratives ou judiciaires habilitées ou plus généralement à tout tiers autorisé (avocats, commissaires aux comptes...), pour satisfaire les obligations légales ou réglementaires auxquelles le Groupe est soumis.

Vos données sont conservées pendant les délais réglementaires.

Vous bénéficiez des droits d'accès, de rectification, de limitation du traitement de vos données ainsi que du droit d'opposition - sauf dans les cas où le traitement répond à une obligation légale- au traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer ces droits en :

- Adressant votre demande accompagnée d'une copie de votre CIN à l'adresse : dpo@attijaribank.com.tn,
- Appelant notre centre de relation client au 71 111 300

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à L'Instance Nationale de la Protection des Données Personnelles.

Déclarations de la personne concernée

Je reconnais formellement avoir pris connaissance des conditions d'utilisation de mes données personnelles, et auxquelles je déclare adhérer pleinement et sans aucune réserve.

En vertu des présentes :

- Je déclare avoir lu ce document,
- J'accepte qu'Attijari bank collecte les données personnelles me concernant,
- J'autorise Attijari bank à traiter mes informations nominatives, à les conserver en mémoire informatique, à les utiliser ainsi qu'à les communiquer à ses partenaires pour les finalités listées,
- J'accepte de recevoir des informations et des offres commerciales sur mes coordonnées (Adresse, email, téléphone) de la part d'Attijari bank et ses partenaires,
- Je déclare que les informations nominatives me concernant et déclarées en vertu du présent sont exactes et précises,
- J'autorise la banque de transférer mes données à ses partenaires, au Groupe Attijariwafa bank, ou plus généralement à tout tiers autorisé afin de réaliser les finalités listées.

