

SOMMAIRE

- Qui sommes nous ?
- Comment postuler?
 - Les opportunités de stage 2026









QUI SOMMES -NOUS?



QUI SOMMES - NOUS ?

- Attijari bank Tunisie est une banque tunisienne universelle qui possède un réseau d'agences et centres d'affaires répartis sur unt le territaire tunisien.
- Attijari bank est fortement présente sur l'ensemble des segments de marchés Particuliers, Professionnels et Entreprises et opère, à travers des fitiales spécialisées, dans tous les métiers de la Finance : Leasing, Gestion d'actifs, Intermédiation boursière Caristal Risque, Conseill, Assurance.
- A travers la mise en place de son projet de développement,
 Attijari bank contribue d'une façon active à la performance du système bancaire tunisien et au développement du pays.













COMMENT POSTULER?



- Candidature : Déposez votre candidature en ligne en scannant le QR code.
- Sélection des CV : Nos équipes analysent les candidatures pour identifier les profils les plus adaptés.
- Entretien : Si votre profil est retenu, vous serez invité (e) à un entretien.
- Décision : Vous serez informé(e) de la réponse par email.

Choisissez la voie de l'innovation











LES OPPORTUNITÉS DE STAGE



ÉQUIPE: MONITORING, EXPÉRIENCE CLIENT

Conception d'un tableau de bord de performance de l'expérience client

- Concevoir un tableau de bord analytique pour suivre en temps réel les indicateurs clés de l'expérience client.
- · Identifier les KPIs prioritaires pour mesurer la satisfaction client.
- Analyser et intégrer les différentes sources de données.
- Automatiser la collecte de données pour une mise à jour continue.
- Créer des visualisations claires et adaptées aux utilisateurs finaux.







ÉQUIPE: MONITORING, EXPÉRIENCE CLIENT

Automatisation des retours clients et de l'amélioration continue

- Concevoir et mettre en place un processus automatisé pour centraliser la collecte des retours clients issus de divers canaux (application mobile, réseaux sociaux, email).
- Analyser les retours clients de manière structurée pour identifier les tendances et les points d'amélioration prioritaires.
- Élaborer un système de priorisation des feedbacks, permettant de classer les retours selon leur importance et leur impact potentiel sur l'expérience client.
- Créer un circuit de feedback automatisé (Feedback Loop) pour garantir une boucle continue d'amélioration basée sur les retours clients.







ÉQUIPE: MONITORING, EXPÉRIENCE CLIENT

L'impact de l'automatisation et des chatbots sur l'expérience client

- Explorer les effets de l'utilisation des chatbots sur la satisfaction client, le temps de réponse et la personnalisation des services.
- Analyser des exemples de chatbots performants dans divers secteurs pour identifier les meilleures pratiques.
- Proposer des solutions pour rendre les chatbots plus naturels et empathiques, en tenant compte des attentes et des préférences des clients.
- Élaborer des recommandations pour maximiser l'efficacité des chatbots tout en préservant une touche humaine dans les échanges.







ÉQUIPE: MONITORING, EXPÉRIENCE CLIENT

Gestion de l'e-réputation dans le secteur bancaire

- Identifier les outils et méthodes les plus efficaces pour surveiller la réputation en ligne, tels que les alertes Google, les plateformes de gestion des médias sociaux, et les logiciels d'analyse de sentiment.
- Développer des pratiques pour répondre aux avis des clients (positifs et négatifs)
 - Analyser les stratégies adoptées par d'autres banques et entreprises du secteur pour gérer leur e-réputation avec succès.
 - Proposer des recommandations concrètes pour renforcer l'e-réputation de la banque et améliorer l'engagement client.







ÉQUIPE: MONITORING, EXPÉRIENCE CLIENT

L'impact des nouvelles technologies sur la conduite du changement sur les canaux digitaux

- Rechercher et évaluer les outils d'IA et les API pertinents pour amétiorer l'expérience client et faciliter leur digitalisation.
- Mettre en place des outils d'analyse pour anticiper les comportements des clients et optimiser les interactions digitales.
- Concevoir des prototypes intégrant les technologies identifiées et réaliser des tests utilisateurs pour recueillir des retours d'expérience.
- Mesurer l'impact des solutions mises en place sur la satisfaction et l'engagement des clients, et ajuster les stratégies en conséquence.







ÉQUIPE: MONITORING. EXPÉRIENCE CLIENT

Diagnostic Proactif - Analyse et optimisation des parcours digitaux

- Identifier les différentes étapes des parcours digitaux des clients, en tenant compte de tous les points de contact (sites web, applications mobiles, etc.).
- Développer un système d'alerte qui notifie les équipes en temps réel lorsque des comportements atypiques sont détectés.
- Mettre en œuvre les améliorations suggérées, puis tester leur impact sur l'expérience utilisateur à travers des analyses comparatives avant et après.
- Créer des tableaux de bord pour suivre les performances des parcours digitaux en temps réel et évaluer l'efficacité des modifications apportées.







ÉQUIPE: MONITORING, EXPÉRIENCE CLIENT

Développement de contenus interactifs en réalité augmentée pour l'explication de produits bancaires

- Étudier les tendances actuelles de l'utilisation de la réalité augmentée (AR) dans le secteur bancaire et d'autres secteurs similaires pour en tirer des enseignements.
- Développer des prototypes d'expériences AR, en utilisant des outils et des plateformes adaptées (par exemple, Spark AR, Unity, ou ARKit).
- Réaliser des tests utilisateurs pour évaluer l'efficacité des contenus en AR et obtenir des retours sur l'expérience utilisateur.
- Mettre en place des indicateurs de performance pour suivre l'engagement et l'impact des contenus en AR sur l'expérience client.







ÉQUIPE: MONITORING, EXPÉRIENCE CLIENT

Stratégie de contenus immersifs pour une présence bancaire dans le métavers

- Proposer des idées d'expériences interactives, comme des événements virtuels, des jeux éducatifs sur la finance, ou des visites de bureaux virtuels.
- Concevoir un espace attrayant où les clients peuvent interagir avec la banque et ses services
- Élaborer un plan de communication pour faire connaître la banque dans le métavers, y compris des campagnes sur les réseaux sociaux.
- Développer des indicateurs pour évaluer l'engagement des utilisateurs et recueillir leurs retours.







ÉQUIPE: VEILLE STRATÉGIQUE

Conception d'un outil de visualisation dynamique pour étudier et cartographier les tendances concurrentielles du secteur bancaire

- Création d'un tableau de bord comparatif permettant de suivre la performance des concurrents, facilitant ainsi la compréhension des tendances du marché.
- Identification et suivi des actions des concurrents, telles que les partenariats, les lancements de produits, les campagnes de communication et l'évolution de leurs offres.
 Analyse comparative : Permettre aux utilisateurs de benchmarker les différents
- Analyse comparative : Permettre aux utilisateurs de benchmarker les différents acteurs du marché sur des périodes définies.
- Anticipation des changements : Aider à prédire les mouvements stratégiques des concurrents en identifiant les signaux faibles.







ÉQUIPE: VEILLE STRATÉGIQUE

Mise en place d'un dispositif d'analyse des sentiments exprimés sur le digital et identification des nouvelles opportunités en digital banking

- Développement d'un outil d'analyse des sentiments : en utilisant des algorithmes de traitement du langage naturel (NLP).
- Analyser les données pour détecter de nouvelles opportunités dans le secteur du digital banking.
- Élaborer un rapport présentant les résultats de l'analyse des sentiments et les opportunités identifiées, accompagné de recommandations stratégiques pour amélinrer les offres de services







ÉQUIPE : RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

Axe Environnemental (E)

- Analyse de la performance environnementale des clients corporates: utilisatio d'indicateurs ESG pour orienter les politiques de crédit.
- Modélisation du risque climatique pour les actifs bancaires : impact sur la solvabilité et la gestion du risque.

Axe Social (S)

 Evaluation du bien-être des collaborateurs et de la culture organisationne durable.

Axe Gouvernance (G)

 Transparence et reporting ESG dans le secteur bançaire Rôle du conseil d'administration dans la stratégie ESG d'une banque.







ÉQUIPE: RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

- Analyse d'opportunité en termes d'impact des projets RSE en cours et préparation des présentations d'analyse pour arbitrage.
- Évaluation des impacts et opportunités liés aux critères ESG (analyse des KPI ESG par structure).
- Veille : Analyse des rapports des bailleurs de fonds au sujet des risques climatiques environnementaux et sociaux.







ÉQUIPE: SÉCURITÉ INFORMATIQUE

- Mise en place d'un système de sécurité basé sur l'authentification OTP (One-Time Password)
- Développer et intégrer le système d'authentification OTP dans les plateformes existantes (site web, application mobile) pour garantir une transition fluide pour les utilisateurs
- · Tests et validation : Effectuer des tests approfondis pour assurer la fiabilité et l'efficacité du système OTP, en s'assurant que les utilisateurs peuvent facilement générer et entrer leurs codes.







ÉQUIPE: SÉCURITÉ INFORMATIQUE

Mise en place d'une plateforme CSIRT (Computer Security Incident Response Team)

- Développer et implémenter des modules de détection des incidents, en intégrant des systèmes d'alerte en temps réel.
- · Créer un tableau de bord dynamique pour visualiser l'état des menaces,
- Concevoir des outils pour extraire, transformer et analyser les données liées aux incidents de sécurité, afin de fournir des rapports exploitables et précis.







ÉQUIPE: SÉCURITÉ INFORMATIQUE

Mise en place d'une solution SOAR (Security Orchestration, Automation, and Response) Open Source

- Concevoir des workflows d'automatisation de sécurité
- Développer des scripts d'automatisation
- Intégrer divers outils de sécurité
- Concevoir une interface qui affiche les incidents en temps réel et visualise les actions automatiques







ÉQUIPE: SÉCURITÉ INFORMATIQUE

Mise en place d'une plateforme Threat intelligence dans SOC





ÉQUIPE: SÉCURITÉ INFORMATIQUE

- Concevoir des méthodes pour analyser les requêtes et identifier les failles.
- Intégrer des frameworks d'analyse statique et dynamique pour automatiser les tests et obtenir des résultats en temps réel.
- Créer une interface intuitive pour lancer et visualiser les analyses.









ÉQUIPE: SÉCURITÉ INFORMATIQUE

Système de signature numérique pour la vérification de documents

- · Développer un module pour valider les signatures et vérifier l'intégrité des documents.
- Concevoir une interface simple pour signer et vérifier les documents.
- Valider la sécurité et la fiabilité du système pour garantir la confidentialité.





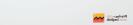


STRATÉGIE & DÉVEL OPPEMENT ET FINANCE

ÉQUIPE : STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT ET RATIONALISATION, REENGINEERING & EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Etude d'opportunités sur des niches d'optimisation des coûts opérationnels / impact de l'1A

- Analyser les centres de coût de la banque en termes d'évolution et de poids.
- · Faire un benchmark avec les bonnes pratiques.
- Etudier l'opportunité du digital et de l'IA comme levier.



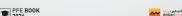


STRATÉGIE & DÉVEL OPPEMENT

ÉQUIPE: STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT

Supply chain finance au sein d'Attijari bank : cadrage et étude de l'opportunité

- Analyser l'impact de cette nouvelle loi en termes de limitation de l'utilisaiton des chéques.
- Benchmark avec les bonnes pratiques et des alternatives.
- Etudier l'opportunité & recommandations.





STRATÉGIE & DÉVEL OPPEMENT

ÉQUIPE: STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT

Automatisation de la génération du tableau de bord macroéconomique

- Assurer la génération systématique des supports avec les graphiques et les analyses, garantissant leur mise à jour continue.
- Intégrer des outils d'IA pour affiner et enrichir les analyses et recommandations dans les rapports.







ÉQUIPE : RATIONALISATION, REENGINEERING & EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Système de détection d'opportunités d'amélioration continue dans les processus bancaires à l'aide de l'IA et de la RPA

- Concevoir un outil utilisant des algorithmes de NLP pour analyser les logs d'activités.
- Identifier automatiquement les opportunités d'amélioration (répétitions inutiles, erreurs fréquentes).
- Intégrer l'outil avec des solutions RPA afin de corriger ces problèmes de manière proactive.
- · Assurer une optimisation continue des processus à travers l'analyse et l'automatisation.







ÉQUIPE : RATIONALISATION, REENGINEERING & EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Optimisation des Opérations de Call Center Bancaire par l'Intelligence Artificielle et les Chatbots

- Automatiser les réclamations et demandes fréquentes avec un chatbot intelligent.
- Réduire le volume d'appels nécessitant une intervention humaine en traitant les cas simples automatiquement.
- Optimiser les ressources humaines en allouant les agents à des tâches à plus forte valeur aioutée
- Améliorer la satisfaction client en garantissant une disponibilité 24/7 et des réponses rapides.







ÉQUIPE : RATIONALISATION, REENGINEERING & EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Évaluation et optimisation des coûts d'assurance

- Vérifier minutieusement les déclarations d'assurance pour garantir leur exactitude et leur conformité
- Comparer de manière approfondie l'offre de la compagnie d'assurance actuelle de la banque avec celles d'autres compagnies.
- Identifier les meilleures options en termes de garanties, de coûts et de services proposés.







ÉQUIPE : RATIONALISATION, REENGINEERING & EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Amélioration de la Gestion de Formation : Automatisation et Suivi des Coûts

- Analyser en profondeur les processus existants de calcul des ristournes.
- Développer une solution automatisée pour simplifier le calcul des ristournes et intégrer les données pertinentes sur les formations et les coûts associés.
- Concevoir un tableau de bord interactif permettant de visualiser les coûts engagés précédemment pour une meilleure compréhension des dépenses liées à la formation.



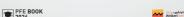




ÉQUIPE : RATIONALISATION, REENGINEERING & EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Optimisation des Processus de Transport de Fonds

- Analyser les processus existants de transport des fonds pour identifier les axes d'amélioration
- Étudier les meilleures pratiques en matière de transport sécurisé et efficace.
- · Proposer des solutions d'optimisation adaptées aux besoins et contraintes identifiés.





ÉQUIPE : RATIONALISATION, REENGINEERING & EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Des ues cases sous Power BI

- Réaliser une analyse approfondie des besoins des utilisateurs cibles pour identifier les indicateurs clés de performance (KPI) et collecter les données sources nécessaires.
- Concevoir des maquettes d'interface utilisateur afin de garantir une ergonomie optimale et une expérience utilisateur fluide.
- Développer des dashboards interactifs en utilisant des outils comme Tableau ou Power Bl, pour intégrer et visualiser les données de manière dynamique et efficace.







DIGITAL CENTER

ÉQUIPE: DIGITAL CENTER

- Développement d'un modèle IA pour la gestion de l'obsolescence applicative (réécriture du code par IA)
 - Identifier automatiquement les segments de code obsolètes ou à risque (syntaxe, librairies, performances).
 - Proposer ou générer une réécriture automatique dans un langage ou framework plus récent.
 - Réduire le temps et les coûts de modernisation des applications existantes.







ÉQUIPE: DIGITAL CENTER

Green Banking & Data Intelligence

- · Promouvoir un usage durable des services bancaires.
- · Visualiser les indicateurs carbones.
- · Sensibiliser les collaborateurs et clients.





ÉQUIPE: DIGITAL CENTER

IA et cybersécurité comportementale

- · Détection proactive des fraudes.
- · Protection en temps réel.
- · Analyse comportementale des utilisateurs.







ÉQUIPE: DIGITAL CENTER

Agile Escape VR – Jeu immersif de sensibilisation aux valeurs et principes : l'agilité

- · Sensibiliser les collaborateurs aux 4 valeurs et 12 principes agiles.
- Favoriser l'apprentissage expérientiel à travers le jeu.
- Évaluer la compréhension et la capacité d'application des principes agiles.



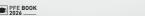




ÉQUIPE: DIGITAL CENTER

Conseiller Clientèle Augmenté par Intelligence Artificielle

- Automatiser la préparation des rendez-vous clients grâce à la synthèse des données clients (historique, produits détenus, comportements).
- Fournir en temps réel des réponses pertinentes et personnalisées aux demandes des clients.
- Améliorer la qualité des interactions et la productivité des conseillers.
- · Réduire le temps moyen de traitement par interaction.







ÉQUIPE: DIGITAL CENTER

Plateforme d'innovation collaborative

- Dynamiser la culture d'innovation.
- · Accélérer la collaboration entre banque et écosystème startup







ÉQUIPE: DIGITAL CENTER

Plateforme de Digitalisation et de Signature Électronique avec authentification simulée et preuve blockchain pour les documents critiques.

 Créer un système où chaque document signé devient une preuve cryptographique immuable, vérifiable par toutes les parties, sans compromettre la confidentialité.



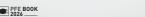




ÉQUIPE: DIGITAL CENTER

Framework gestion de projet unifié (sujet PMO central)

- Définir un cadre hybride combinant agilité et pilotage classique.
- Mettre en place des rôles, rituels et indicateurs standardisés.
- Faciliter la transparence, la priorisation et le reporting des projets.
- · Accompagner le changement culturel vers un mode de travail plus collaboratif.







SUPPORT & MOYENS OPÉRATIONS

ÉQUIPE: SUPPORT & MOYENS OPÉRATIONS

Implémentation d'un PMO conformément aux normes du PMI et du P30

- · Analyser le contexte logistique d'Attijari bank.
- Concevoir et mettre en œuvre le PMO.
- Intégrer avec les activités existantes.
- Évaluer les performances et les bénéfices.





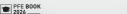


SUPPORT & MOYENS OPÉRATIONS

ÉQUIPE: SUPPORT & MOYENS OPÉRATIONS

Modernisation de l'application de gestion des demandes de voiture

- Analyser l'application existante.
- Choisir des technologies modernes.
- Refaire l'interface utilisateur
- Optimiser les performances en termes d'affectation et de gestion de la flotte.
- Intégrer des fonctionnalités avancées.
- · Tester et déployer.







AMÉNAGEMENT MAINTENANCE SIÈGE RÉSEAU & SITES CENTRAUX

ÉQUIPE: PATRIMOINE IMMOBILIER

Patrimoine

- Mettre à jour la base de données Patrimoine Attijari bank.
- Automatiser les alertes de gestion des paiements locatifs ou autres liés au Patrimoine Attijari bank.
- Créer un tableau de bord en temps réel avec des photos du Patrimoine Immobilier.







QUALITÉ

ÉQUIPE: QUALITÉ

Plateforme, recensement point d'amélioration Process

 Créer une plateforme en appui a la communauté des 'ambassadeurs qualité pour remonter les points d'amélioration process.













ACHAT

ÉQUIPE: ACHAT

Mise en place de la Politique Achat Responsable au sein d'Attijari bank

- · Participation à la segmentation des Fournisseurs / impact environnemental.
- Préparation des références prix.
- · Veille concurrentielle et écosystème.
- · Listing des événements qui peuvent intéresser les Achats.
- · Participation à la systématisation des contrats.







AMÉNAGEMENT MAINTENANCE RÉSEAU, SIÈGE & SITES CENTRAUX

ÉQUIPE: AMÉNAGEMENT & MAINTENANCE SIÈGE

Évaluation et Réduction des Postes à Fort Impact Carbone du Siège Social de la Banque

- · Réaliser le bilan carbone complet du siège.
- · Identifier et quantifier les principaux postes d'émissions (Scope 1, 2 et 3).
- Analyser les blocs à fort impact carbone.
- Proposer des scénarios de réduction pour chaque bloc prioritaire.
- Élaborer un outil de suivi et de reporting carbone.
- Présenter un plan d'action hiérarchisé selon l'impact environnemental et le coût d'investissement







ECONOMAT FLOTTE & ARCHIVES

ÉQUIPE: ARCHIVES

Étude comparative des solutions d'archivage électronique adaptées au secteur bancaire.

 Cibler les critères bancaires (conformité réglementaire, immutabilité/WORM, sécurité, traçabilité, intégration SI, scalabilité, coût total) et comparé les grands acteurs souvent déolovés dans le secteur.







ECONOMAT FLOTTE & ARCHIVES

ÉQUIPE: ECONOMAT

Zéro Papier - Optimisation et Digitalisation des Processus

- Analyser les processus existants utilisant des documents papier.
- Identifier les points de friction et les risques liés au papier (perte, lenteur, coûts).
- Proposer des solutions numériques (applications, GED, signatures électroniques).
- Participer à la mise en place de solutions pilotes et tester leur efficacité.
- Former et sensibiliser les utilisateurs aux nouveaux outils digitaux.







ECONOMAT EL OTTE & ARCHIVES

ÉQUIPE: FLOTTE

Optimisation et Suivi des Systèmes de Mobilité Électrique

- Réaliser une analyse du contexte : réglementation, tendances du marché, technologies disponibles.
- Évaluer les besoins en mobilité et définir le dimensionnement optimal du parc.
- Étudier les infrastructures nécessaires : bornes, alimentation électrique, maintenance.
- Réaliser une analyse technico-économique (CAPEX. OPEX. amortissement, revenus
- Proposer des scénarios de mise en œuvre et un plan de rentabilité à moyen terme.
- Proposer des scenarios de mise en œuvre et un plan de rentabilite a moyen term
- Formuler des recommandations stratégiques pour la direction.

potentiels).





SÉCURITÉ PHYSIQUE

ÉQUIPE : SÉCURITÉ PHYSIQUE

Système intelligent de vidéosurveillance basé sur l'IA

- Revue des techniques de détection de mouvement et de reconnaissance d'obiets.
- Définition de l'architecture logicielle et réseau.
- Implémentation d'un algorithme de détection d'objets/personnes.
- Développement d'une interface utilisateur.
- Intégration d'un module d'alerte automatique.
- Évaluation des performances.







SÉCURITÉ PHYSIQUE

ÉQUIPE : SÉCURITÉ PHYSIQUE

Cartographie des risques pour la sécurité physique

- · Identification des menaces possibles.
- Étude des normes et standards de sécurité.
- Définir les paramètres de risque et les critères d'évaluation.
- Développer une base de données des risques.
- Intégration de données réelles.
- Tests sur un scénario réel.







SÉCURITÉ PHYSIQUE

ÉQUIPE : SÉCURITÉ RÉSEAU

Mise en place d'une base de données pour le suivi des activités de l'entité sécurité reseau

• Suivi efficace des interventions et analyse des indicateurs de performance.









Rejoignez-nous pour une aventure qui donne du sens à votre avenir professionnel et vous mène vers l'excellence





